Communiqué de presse

Journée de l'écoute 2026 :
« L'écoute, c'est pour tout le monde »

Québec, 21 octobre 2026 – L'Association des centres d'écoute téléphonique du Québec (ACETDQ) invite la population à se joindre aux centres d'écoute du Québec afin de célébrer la Journée de l'écoute 2026 qui se tiendra le 24 octobre. Sous le thème « L'écoute, c'est pour tout le monde », cette 9e édition vise à offrir un espace de réflexion et de parole à tous ceux dont l'écoute active prend une grande place dans leur quotidien, telle que Mme Véronique Hivon, collaboratrice de l'ACETDQ cette année.

Bien que les centres d'écoute se dotent pour mission d'offrir de l'écoute téléphonique gratuite et universelle pour tout le monde de la province, l'écoute active - empathique et humaine - se réalise partout au quotidien en dehors des lignes d'écoute.

Pour cette 9e édition de la Journée de l'écoute, l'ACETDQ offre un espace de réflexion et une parole à toutes ces personnes qui font de l'écoute active dans leur milieu au quotidien: médecins, enseignant·es, vétérinaires, avocats, coiffeur·ses., barman·maids, journalistes, etc. Par leur écoute, ces personnes peuvent non seulement elles aussi contribuer à offrir un soutien émotionnel à leur entourage, mais elles peuvent aussi simplement aider à créer des échanges plus présents, plus nourrissants et plus humains.

Dans cet esprit, l'ACETDQ invite la population et les organisations à souligner la Journée de l'écoute, le 24 octobre, avec les centres d'écoute du Québec en envoyant un message ou une courte vidéo qui témoigne de l'impact de l'écoute dans votre milieu à administration@lignedecoute.ca.

Pour souligner cette journée en grand, l'ACETDQ présentera également une conférence-discussion gratuite, le 24 octobre à 10h sur Zoom, par Mme Véronique Hivon , intitulée « L'écoute et ses bienfaits humains et démocratiques ».

Mme Hivon nous parlera de l'importance de l'écoute comme moteur de bien-être individuel et collectif et traitera, de manière plus spécifique et personnelle, du rôle que l'écoute a joué dans son travail de députée et de ministre.

Pour vous inscrire:
https://us02web.zoom.us/webinar/register/WN_WfNvSZWuSSKlBre1swgssg

Officière de l'ordre national du Québec, Véronique Hivon a su rassembler de manière transpartisane de nombreux acteurs autour d'enjeux sociaux d'importance pendant et après son parcours en politique, tels que l'aide médicale à mourir, la lutte à l'itinérance et, plus récemment, la solitude.

Citation :

« L'écoute véritable au quotidien, c'est d'être présent pour l'autre quand il en a besoin, mais c'est aussi de renforcer la connexion humaine et les liens sociaux. Il s'agit donc d'une responsabilité collective que d'être à l'écoute. Sans le savoir, plusieurs personnes participent aussi à cette mission que se donnent les centres d'écoute. On aimerait donc qu'elles se reconnaissent et qu'elles se l'approprient: qu'elles disent haut et fort qu'elles sont bel et bien à l'écoute de leur famille, de leurs collègues, leurs amis, clients, patients, usagers ou partenaires… bref, de leur prochain. L'écoute, c'est pour tout le monde! », a déclaré monsieur Pierre Plourde, directeur général de l'Association des centres d'écoute téléphonique du Québec.

Statistiques:

- L'an dernier, les lignes d'écoute ont répondu à 161 000 appels au Québec;
- Un total de 875 bénévoles offrent leur écoute empathique partout dans la province;
- Les personnes qui contactent les lignes d'écoute mentionnent vivre principalement de la solitude, de l'isolement, de l'anxiété, de la détresse psychologique ou un problème de santé mentale.
- Selon un sondage de l'ACETDQ, 91% des répondant·es du milieu communautaire en santé et services sociaux seraient prêt·es à référer une personne à un centre d'écoute.

À propos de l'Association des centres d'écoute téléphonique du Québec (ACETDQ)

Fondée en 1999, l'ACETDQ regroupe et soutient les centres d'écoute de partout au Québec. Chaque année, les 22 membres de l'Association reçoivent environ 160 000 appels nécessitant une écoute empathique répondus par près de 900 bénévoles écoutant·es. Les services d'écoute sont gratuits, confidentiels et disponibles pour toute la population de la province. Plusieurs centres offrent également des formations en écoute active pour le grand public et les organisations. Visitez le lignedecoute.ca pour en savoir plus et pour en savoir plus sur le centre d'écoute de votre région.

-30-

Information:
Pierre Plourde
Directeur général, Association des centres d'écoute téléphonique du Québec (ACETDQ)
Numéro de téléphone: (418) 928-9004
Courriel:administration@lignedecoute.ca

Veuillez noter que Mme Véronique Hivon est disponible pour des entrevues afin de discuter de la Journée de l'écoute 2026. Toute demande d'entrevue sera coordonnée par M. Pierre Plourde.