



**Pour diffusion le 3 octobre 2022**

## **L'ÉCOUTE, UNE PRÉCIEUSE CONNEXION DANS TOUTE SITUATION**

**Québec, le 3 octobre 2022 – L'écoute est partout. L'écoute est essentielle. Et pourtant, dans nos vies trépidantes, nous avons tendance à prendre cette habilité pour acquise ou à la négliger. À l'approche de la journée de l'écoute qui se tiendra le 24 octobre, l'Association des centres d'écoute téléphonique du Québec (ACETDQ) et ses membres nous rappellent avec enthousiasme que l'écoute empathique est un art qui s'apprivoise; un ensemble de techniques et de postures qui procurent du bien être tant aux personnes qui la pratiquent, qu'à celles qui la reçoivent.**

### **LA JOURNÉE DE L'ÉCOUTE**

En 2021, les centres d'écoute téléphonique ont répondu à plus de 144 000 appels! Derrière ces dizaines de milliers d'échanges se trouvent des personnes de tous âges, de tous horizons qui cherchent une oreille attentive pour se confier, pour briser leur solitude, pour le plaisir de partager des anecdotes du quotidien ou pour ventiler des émotions inconfortables et retrouver une certaine légèreté.

Pierre Plourde, coordonnateur de l'ACETDQ commente « Comme l'écoute nous concerne toutes et toutes, la date du 24 octobre lui est dédiée. Ce rendez-vous annuel organisé par notre Association est l'occasion idéale pour (re)découvrir les rôles et les bienfaits de l'écoute active, ainsi que le travail remarquable des centres d'écoute ».

### **UNE PRÉCIEUSE CONNEXION**

La thématique de cette 5<sup>e</sup> édition est « L'écoute, une précieuse connexion! ». Cette affirmation met en évidence le caractère indispensable et la valeur inestimable de l'écoute. Cette connexion se ressent bien évidemment entre la personne qui appelle et celle qui écoute. Elle se manifeste aussi dans notre propre dialogue intérieur, entre nos émotions et nos pensées, lorsque nous traversons une situation marquante.

Monique Boniewski, Présidente de l'ACETDQ ajoute : « Cette précieuse connexion est également notable au sein des quelques 1000 écoutants bénévoles qui donnent de leur temps et de leur cœur pour offrir une écoute chaleureuse. Enfin, la thématique 2022 fait

un clin d'œil aux échanges et à la collaboration qui se vit entre les 23 organismes membres de l'Association des centres d'écoute du Québec.

## **DES RESSOURCES POUR DÉMYSTIFIER L'ÉCOUTE**

Quels sont les bienfaits de l'écoute? Vers qui puis-je me tourner pour me confier? Est-ce que mon écoute est adaptée ? Comment apprendre à mieux écouter?

Pour donner des pistes de solution à ce type de questions, l'ACETDQ dévoilera lors de la Journée de l'écoute deux outils que les citoyens et les organisations pourront utiliser pour évaluer et faire progresser l'écoute dans leur milieu de vie et de travail. Des publications seront également partagées sur les réseaux sociaux de l'ACETDQ et des centres d'écoute afin de permettre à l'ensemble de la population de se familiariser avec l'écoute active et de mieux connaître les services des centres d'écoute.

## **À PROPOS DE L'ASSOCIATION DES CENTRES D'ÉCOUTE TÉLÉPHONIQUE DU QUÉBEC**

L'ACETDQ a pour mission de regrouper, de soutenir et de représenter les organismes communautaires qui offrent un service d'écoute active téléphonique, confidentiel et gratuit au Québec tout en promouvant, au sein de la société, les rôles et les bienfaits de l'écoute active pour la santé. Elle reconnaît l'écoute active et les centres d'écoute téléphonique comme des incontournables de la santé, de l'inclusion sociale et de la solidarité. **Lignedecoute.ca**

**Source:** Pierre Plourde, coordonnateur de l'Association des Centres d'écoute téléphonique du Québec et Marie-Julie Chaput, co-organisatrice de la JE22

[acetdq@gmail.com](mailto:acetdq@gmail.com) | 418-928-9004 | [www.lignedecoute.ca](http://www.lignedecoute.ca) et [facebook.com/ACETDQ](https://facebook.com/ACETDQ)